

Algemene verkoops- en aannemingsvoorwaarden

1. Definities:

1.1 Al deze voorwaarden worden geacht uitdrukkelijk te zijn overeengekomen en zij vervangen zelfs de voorwaarden van de opdrachtgever, ook wanneer er bij bestelling uitdrukkelijk wordt naar verwezen. De klant erkent de voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

1.2 "DDC CONSTRUCTIONS", met maatschappelijke zetel te Trapstraat 13 2570 Duffel met KBO nr. 0752.997.637, emailadres david-dhondt@outlook.com

1.3 "KLANT": elke consument of professionele klant, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die een bestelling/opdracht plaatst bij DDC CONSTRUCTIONS.

1.4: "GOEDEREN" alle goederen aangeboden door DDC CONSTRUCTIONS naast Zwembaden (zoals goederen voor waterbehandeling, plantgoed, tegels, zwembadrobots (niet-limitatieve opsomming));

2. Algemeenheden:

De klant moet alle wettelijke vereiste vergunningen bezitten voor de uitvoering der werken waarvoor hij opdracht geeft, bij gebreke waaraan DDC CONSTRUCTIONS geenszins noch geheel, noch gedeeltelijk aansprakelijk zal kunnen gesteld worden door de klant, die bovendien DDC CONSTRUCTIONS integraal en zonder enige beperking vrijwaart voor alle gevolgen van welke aard ook. De uit te voeren werken zijn uitsluitend voor private doeleinden. De klant wordt niet geacht kennis te hebben van de uiteindelijke bestemming van de werken. De klant is als enige verantwoordelijk voor het bekomen en behouden van alle vergunningen in functie van de bestemming. In geen geval draagt DDC CONSTRUCTIONS hiervoor enige verantwoordelijkheid. Indien de uiteindelijke bestemming specifieke eisen zou opleggen, dan dient de klant DDC CONSTRUCTIONS daarvan specifiek en schriftelijk op de hoogte te brengen, voorafgaandelijk aan de ondertekening van de overeenkomst en de uitvoering van de werken.

Van huidig artikel kan alleen worden afgeweken indien de opdrachtgever voorafgaandelijk en schriftelijk melding maakt aan de DDC CONSTRUCTIONS van eventuele specifieke vereisten voor klimatisatie, fabricatieprocédés, enz... hetgeen zal aanleiding geven tot een bijkomende schriftelijke overeenkomst.

3. De offertes en advies:

3.1 Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Alle afwijkingen van afmetingen en hoeveelheden zullen verrekend worden na uitvoering van de werken, evenals extra meer werken door de klant mondeling of schriftelijk vermeld.

3.2 DDC CONSTRUCTIONS is slechts aan een offerte gebonden indien deze door de klant binnen de geldigheidsperiode van 30 dagen schriftelijk – per handtekening of per e-mail – werd aanvaard.

3.3 Indien de aanvaarding op bepaalde punten afwijkt van de offerte, is DDC CONSTRUCTIONS niet gebonden aan de offerte, tenzij de afwijkingen schriftelijk door DDC CONSTRUCTIONS werden aanvaard. Iedere aanpassing van de offerte dient op voorhand schriftelijk bevestigd te zijn door de klant en DDC CONSTRUCTIONS.

3.4. Eventuele adviezen, ontwerpen of vergunningen zullen door DDC CONSTRUCTIONS apart aan de klant in rekening worden gebracht indien en voor zover het door DDC CONSTRUCTIONS ontworpen werk niet door haar wordt uitgevoerd bij de klant. Op deze afrekening staat geenszins een termijn.

3.5 Bij de verkoop van goederen (al dan niet via de webshop) adviseert DDC CONSTRUCTIONS de klant omtrent welke goederen het meest geschikt zijn, alsook omtrent het gebruik ervan. De klant erkent dat dit slechts een richtlijn betreft.

3.6 Catalogi, brochures, publicitaire aankondigingen, alsook vermeldingen op de website en sociale media kanalen zijn geheel vrijblijvend en steeds onder voorbehoud van zetfouten, menselijke fout of schommelingen op de markt.

4. Uitvoering en schade:

4.1 DDC CONSTRUCTIONS voert elke overeenkomst uit naar best vermogen, te goeder trouw en volgens de regels van de kunst. DDC CONSTRUCTIONS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.2

4.2.1. Slechte of minder gunstige weersomstandigheden zullen door de partijen worden beschouwd als overmacht. Indien de weersomstandigheden dit noodzakelijk maken, is het DDC CONSTRUCTIONS toegestaan om (gedeeltelijk) de werkzaamheden op een ander tijdstip uit te voeren en eventueel reeds geleverde prestaties of goederen te factureren.

DDC CONSTRUCTIONS heeft de mogelijkheid om tegen betaling van een meerprijs een tent te plaatsen boven de bouwput, zodat zij met slechte/slechtere weersomstandigheden haar werkzaamheden alsnog kan verder zetten. DDC CONSTRUCTIONS zal dit slechts doen, nadat de klant zijn/haar schriftelijk akkoord heeft overgemaakt.

4.2.2. Indien DDC CONSTRUCTIONS het noodzakelijk achten voor de goede uitvoering van de werkzaamheden dat er een voorafgaandelijke droogzuiging dient geplaatst te worden, zal de uitvoering hiervan, alsook de planning ten laste zijn van de klant. DDC CONSTRUCTIONS is gerechtigd haar werkzaamheden niet aan te vatten, indien er geen droogzuiging werd geplaatst ondanks de schriftelijke aanvraag van DDC CONSTRUCTIONS hiertoe aan de klant.

De verrekening van de droogzuiging dient rechtstreeks tussen de klant en de firma van de droogzuiging geregeld te worden. In geen geval, zal DDC CONSTRUCTIONS hier al hoofdaannemer fungeren.

4.2.3. De klant erkent dat alle goederen die door DDC CONSTRUCTIONS, dan wel door haar leveranciers geleverd worden op het werfadres, op risico van de koper op dit adres worden geleverd. Iedere vorm van beschadiging, dan wel diefstal is ten laste van de klant.

4.2.4. De klant dient tijdens de uitvoering van de werkzaamheden water en elektriciteit ter beschikking te stellen in de technische ruimte voor DDC CONSTRUCTIONS.

4.2.5. Het droogmaken/leegpompen van het zwembad voor aanvang van de werkzaamheden wordt verrekend à rato van een overeengekomen eenheidsprijs.

4.2.6. De pas wordt op voorhand bepaald en schriftelijk meegedeeld aan DDC Constructions en dit uitdrukkelijk voor aanvang van de effectieve werkzaamheden.

4.3 De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der werken aan DDC CONSTRUCTIONS een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt aan DDC

CONSTRUCTIONS, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen.

4.4 Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan DDC CONSTRUCTIONS onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septische putten, gas(olie)leidingen-citernes, electriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).

4.5 Bij plaatsen van containers of inname van openbaar domein dient de klant de noodzakelijke vergunningen aan te vragen bij de gemeente.

4.6 De Klant erkent dat hijzelf steeds verantwoordelijk is voor het beschikken over de vereiste vergunningen voor de plaatsing van zwembaden, tuinconstructies, parkings, ... (niet limitatief) dan wel te voldoen aan de meldplicht die op de klant rust. Op uitdrukkelijke vraag kan DDC CONSTRUCTIONS instaan voor het samenstellen van het dossier. Indienen gebeurd na goedkeuring van de klant.

4.7 Indien een uitvoeringstermijn is aangegeven, dan is deze slechts indicatief en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding.

4.8 De inbezitneming van het werk, na de beëindiging, geldt als goedkeuring van de werken, behoudens geldige betwistingen.

5. Betaling en annulatie:

5.1 Bij alle werken dient een voorschot van minimum 30% te worden betaald bij aanvaarding van de offerte. Wanneer dit niet het geval is heeft DDC CONSTRUCTIONS het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen.

5.2 Tenzij anders overeengekomen werd, dienen de facturen binnen de 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, netto, contant zonder korting.

5.3 Indien de betaling niet gebeurt binnen de gestelde termijn, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 12% verschuldigd vanaf de vervaldag tot de ontvangst van het volledige bedrag, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 250,00 EUR. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant.

5.4 DDC CONSTRUCTIONS behoudt haar het recht om goederen of diensten te weigeren, op te schorten of stil te leggen wanneer er bedragen achterstallig zijn onder enige overeenkomst, totdat die bedragen voldaan werden.

5.5. Facturen dienen binnen de 8 werkdagen omstandig geprotesteerd te worden per aangetekend schrijven.

5.6. De klant heeft het recht te allen tijde geheel of ten dele de overeenkomsten te annuleren mits:
– DDC CONSTRUCTIONS integraal te vergoeden voor alle kosten die hij heeft gehad, waaronder de werken die inmiddels zijn uitgevoerd (al dan niet op de werf), de geplaatste bestellingen, ...
– Daarbovenop zal de klant een schadevergoeding verschuldigd zijn aan DDC CONSTRUCTIONS ten belope van 30% van de overeengekomen prijs van de nog uit te voeren maar geannuleerde werken.
-In geval van manifeeste tekortkomingen vanwege DDC CONSTRUCTIONS, wordt de overeenkomst van

rechtswege ontbonden lastens DDC CONSTRUCTIONS. Ook in dit geval is DDC CONSTRUCTIONS de in bovenvermelde paragraaf vermelde vergoedingen onverkort verschuldigd.

5.7 De betalingen dienen als volgt te gebeuren:

- 30 % bij aanvaarding van de offerte cfr. punt 5.1. van huidige overeenkomst.
- 20 % voor aanvang van de effectieve werkzaamheden.
- 25 % na uitvoering van de polyster werken.
- 25 % na oplevering van de werken.

6. Klachten en aansprakelijkheid:

6.1 Klachten dienen door de klant binnen de 10 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of de levering schriftelijk te worden gemeld aan DDC CONSTRUCTIONS. Deze klacht dient duidelijk omschreven te zijn, zodat DDC CONSTRUCTIONS de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen.

6.2 Klachten zijn in geen geval gegrond indien de klant het geleverde werk of goed niet met de normale zorg die van hem mag verwacht worden, heeft behandeld.

6.3. DDC CONSTRUCTIONS overhandigt uiterlijk op het moment van de oplevering aan de klant een schriftelijke handleiding van het gebruik, onderhoud van het zwembad en haar installaties. Het niet volgen van de handleiding zal tot schade leiden van de installatie, waarvoor DDC CONSTRUCTIONS, noch haar leveranciers enige vorm van garantie zullen kunnen verlenen.

DDC CONSTRUCTIONS biedt haar klanten na aankoop één jaar gratis winter- en zomer klaarmaken van het zwembad. Nadien zal DDC CONSTRUCTIONS een vrijblijvend onderhoudscontract voorstellen. Indien er schade optreedt aan de installaties ten gevolge van fout of slecht zomer/winter onderhoud, dan wel gebrek aan onderhoud of winter/zomer klaar maken van de installatie, zal de schade niet verhaald kunnen worden op enige vorm van garantie, noch op een fout in uitvoering in hoofde van DDC CONSTRUCTIONS.

6.4 DDC CONSTRUCTIONS is slechts aansprakelijk voor gebreken aan onze uitvoeringen ten gevolge van materiaal- en uitvoeringsfouten. Klachten door DDC CONSTRUCTIONS gegrond bevonden kunnen alleen door DDC CONSTRUCTIONS ter plaatse hersteld worden. Herstellingen uitgevoerd door derden in opdracht van de klant zullen niet aanvaard worden.

6.5 DDC CONSTRUCTIONS is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade en/of gebreken die (on)rechtstreeks worden veroorzaakt door een daad van de klant of een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- bijkomende schade ontstaan na het verdere gebruik door de klant na vaststelling van de schade of het gebrek;
- normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting en externe invloeden;
- beweerde gebreken op basis van subjectieve gegevens, zoals persoonlijke smaak;
- verkleuring van het zwembad en trappen en beschadiging aan de kuip door het teveel opwarmen van het zwembadwater (max. 28°C);
- schade en/of verkleuren veroorzaakt door het vullen van het zwembad met grond-, put- en/of regenwater;
- (additionele) schade veroorzaakt door het onzorgvuldig of foutieve gebruik van producten die beschadiging, rimpels en verkleuringen aan het Zwembad teweeg kunnen brengen;

- Schade aan warmtepomp(en) en/of filters veroorzaakt door vrieskoude.

6.6 De klant erkent uitdrukkelijk dat de vrijwaringsplicht in hoofde van DDC CONSTRUCTIONS betreffende verborgen gebreken in geen geval verder reikt dan deze in hoofde van zijn leveranciers.

6.7 De aansprakelijkheid van DDC CONSTRUCTIONS kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse klant van DDC CONSTRUCTIONS en niet door derden

6.8 De klant erkent dat chemicaliën (en in het bijzonder Natrium Hypochloriet en zwavelzuur) te allen tijde van elkaar gescheiden dienen te blijven en op een afzonderlijke plaats dienen bewaard te worden. DDC CONSTRUCTIONS kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan ten gevolge van vermenging of onzorgvuldig gebruik van de goederen, ongeacht of dit het gevolg is van een fout of een nalatigheid.

6.9 Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

7. Garantie:

7.1 DDC CONSTRUCTONS geeft een algemene garantie van 1 jaar – tenzij anders vermeld – vanaf de beëindiging van de uitgevoerde werken en de levering van de goederen, behoudens in geval van overmacht en de hierna vernoemde situaties.

DDC CONSTRUCTIONS wijst de klant erop dat een terras uit hout, onderhevig is aan weeromstandigheden. Dit kan tot gevolg hebben dat planken gaan krommen. Hout is en blijft een natuurproduct, waaromtrent door DDC CONSTRUCTIONS geen aansprakelijkheid kan gegeven worden.

7.2. DDC CONSTRUCTONS wijst de klant erop dat indien door DDC CONSTRUCTONS schriftelijk (per e-mail) aan de klant is meegedeeld dat het door hem geïnstalleerde zwembad/zwemvijver/vijver in polyster binnen de 5 dagen na uitvoering van de polysterwerken dient gevuld te zijn met water, iedere vorm van garantie op de geïnstalleerde constructies vervalt indien de klant deze instructie niet correct heeft opgevolgd en geen fotografisch bewijs heeft overgemaakt aan DDC CONSTRUCTONS hiervan.

7.3 Goederen door DDC CONSTRUCTONS geleverd, maar geplaatst door de klant, vallen buiten deze garantie.

7.4 Bij plaatsing van materialen aangeleverd door de klant neemt DDC CONSTRUCTONS geenszins verantwoordelijkheid en vervalt alle garantie op het geplaatste geheel.

7.5 Bij de aanleg van een gazon/boordstenen is DDC CONSTRUCTONS geenszins verantwoordelijk voor klimatologische invloeden na de inzaai van het terrein, zoals - maar niet beperkt tot - zware regens of windvlagen, die de groei van het gazon verstoren. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant.

8. leverings en eigendomsrecht:

8.1 Het risico voor de goederen wordt overgedragen op de klant bij de levering.

8.2 Alle geleverde goederen, zowel dood als levend, blijven eigendom van DDC CONSTRUCTONS, zolang deze niet volledig zijn betaald.

8.3 DDC CONSTRUCTIONS behoudt zich het auteursrecht voor op alle adviezen, ontwerpen, tekeningen en schetsen. Deze mogen door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming.

8.4 Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.

8.5 Elke verzending van goederen is geheel voor risico van de geadresseerde, ook wanneer ze franco zou geschieden. Bij verzending of levering dienen de goederen vooraf te worden betaald.

8.6 Het verdragen, binnen zetten of plaatsen van de goederen behoort niet tot de leveringsomvang.

9. Publiciteit:

DDC CONSTRUCTIONS heeft het recht alle tekeningen en foto's van de uitgevoerde werken te gebruiken voor publicitaire doeleinden, zonder enig recht of vergoeding verschuldigd te zijn aan de opdrachtgever. Er is vanwege de opdrachtgever een volledige afstand van alle auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten, ...

10. Geschillen – Bevoegdheidsclausule – Arbitrage:

Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

11. Varia:

11.1. De nietigheid van één van de bepalingen van de bijzondere of algemene voorwaarden brengt geenszins de nietigheid van de overige bepalingen met zich mee.

11.2. De klant verbindt er zich toe in geen geval negatieve commentaar te geven aangaande eender wat betreffende het contract via het internet, forums, of welk ander medium ook, hetzij rechtstreeks hetzij onrechtstreeks. Er is een forfaitaire vergoeding ten belope van 1.000 euro verschuldigd per inbreuk (per commentaar en/of per site), naast de door DDC CONSTRUCTIONS geleden schade.

Voor akkoord

(handgeschreven: *“gelezen en goedgekeurd”*)

De klant